

Burak Tumğa, Kırklareli Üniversitesi Sağlık Kurumları İşletmeciliği lisans programından mezun olmuştur. Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi tezli yüksek lisans programına ve Bahçeşehir Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri tezsiz yüksek lisans programına devam etmektedir.

Sağlık sektöründe 10 yıllık deneyime sahip olan Tumğa; hasta hizmetleri, kurumsal pazarlama, operasyon yönetimi, iş geliştirme, hasta deneyimi, hasta hakları ve ekip koordinasyonu alanlarında deneyim sahibidir.

Mesleki kariyerine Okan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi ve Diş Hastanesi'nde Hasta Hizmetleri Sorumlusu olarak başlayan Tumğa, ardından aynı kurumda Kurumsal Pazarlama Uzmanı olarak görev almıştır. Daha sonra Yeditepe Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi ve Diş Hastanesi'nde Kurumsal Pazarlama Sorumlusu olarak görev yapmıştır.

Yaklaşık iki yıldır Bahçeşehir Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi ve Diş Hastanesi'nde İş Geliştirme ve Kurumsal Pazarlama Müdürü olarak görev yapmaktadır. Bu kapsamda kurumsal iletişim ve pazarlama stratejilerinin geliştirilmesi, iş geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi, hasta hizmetleri ve operasyonel süreçlerin yönetimi, ekip koordinasyonu ve performans yönetimi alanlarında çalışmalarını sürdürmektedir.

Ayrıca veri analitiği, randevu ve çağrı merkezi sistemlerinin yönetimi, hasta deneyiminin geliştirilmesi ve kurum içi operasyonel iş akışlarının optimize edilmesi süreçlerinde aktif rol almaktadır.

Toplum sağlığı bilincinin artırılmasına yönelik sosyal sorumluluk projeleri, kurumsal ağız ve diş sağlığı taramaları, saha sağlık hizmetleri ve stratejik paydaş iş birliklerinin planlanması ve yürütülmesini de yönetmektedir.

Çalışmalarında hasta odaklılık, operasyonel verimlilik, veri odaklı yönetim, dijital dönüşüm ve sürdürülebilir iş geliştirme yaklaşımını benimsemektedir.